

阿蘇の司ビラパークホテル&スパリゾート
新型コロナウイルス感染予防対策

1、本感染予防対策について

- ・今までに経験したことのない感染症であり、今後サービス提供を行っていく場面ごとに具体的な感染予防対策が必要となるため基本的な考え方や留意点の例など参考に、新型コロナウイルス感染症の流行が終息するまでの当面の対策を作成いたしました。
- ・厚生労働省による「新しい生活様式」や、ホテル、レストランなどの幅広い業種別ガイドラインを参照し、衛生管理対応策、新型コロナウイルスの「飛沫感染」「接触感染」防止対応策及び3つの密回避対策に取り組んでまいります。

2、当ホテルスタッフ感染予防

- ・全スタッフの健康管理を徹底し、出勤時の手洗いうがい、検温と記録、及び体調不良者の自宅静養指示等を行っています。
- ・全セクションスタッフにマスク着用の義務化を行っています。
- ・フロント及び各入浴施設カウンターでのお客様対応は飛沫感染防止のため、透明アクリルごしにて対応をさせていただきます。

3、チェックインについて

- ・来館するお客様が密にならないよう、お客様の来館時間などの事前コントロールをするため、およそのご到着時間のお知らせ及びご連絡をお願いいたします。
- ・当ホテルでは、全てのお客様の館内出入り口を1か所とし対策をいたします。
※複数校の受け入れの場合、入館・退館の際出入り口を増やし対応いたします。
- ・お客様は入館時マスク着用のご協力をお願いいたします。
- ・入館の際は必ず検温・手の消毒のご協力をお願いいたします。
※修学旅行は学校様または旅行会社様が出発時検温実施のため、ホテル入館時は検温は実施いたしません。(体調不良などの情報共有をお願いいたします)
- ・団体でご利用の場合(到着時は当館スタッフ誘導いたしますのでご協力ください)
貸切バス内での検温を実施し、フロントロビー混雑を考え分散した入館をいたしますので、ご来館時は余裕を持った行程をお願いいたします。
(複数台のバスでご来館の場合は号車ごとの入館など)
- ・多客時は分散してご案内する場合がございます。
- ・検温測定値が37.5度以上の場合は入館をお断りする場合がございます。
- ・館内のご説明については、基本ロビーで行いますが、ロビー混雑時は密を避けるためバス車内で行う場合もございますのであらかじめご了承ください。
- ・説明後、各建物まではスタッフが責任をもってご誘導いたします。

4、大浴場利用について

- ・必ず手の消毒をして入場ください。
- ・大浴場の利用者が多い場合は入場制限をする場合がございます。
- ・脱衣所ロッカー及び洗面台等につきましては、決められたルーティーンの中で清掃を行っていますのでご安心ください。

5、食事について

- ・セットメニューでのご提供となります。
- ・接客のスタッフにつきましては、マスク手袋の着用を義務化しています。
- ・ご宴会の席配列に関しましては、前後左右2m（最低1m）の間隔を取り、同行でないお客様同士向かい合わせにならないよう設営をさせていただきます。
- ※修学旅行の場合向かい合わせ時は、テーブル間隔を広くセッティングまたは、スクール形式での対応をさせていただきます。
- ・ご宴会場入室時手の消毒及び食事開始までマスク着用をお願いいたします。
- ・ご宴会場は換気を十分に行うため、出入り口や排煙窓の開放をいたします。
- ・乾杯時のグラス接触やお酒の回し飲み（盃の酌み交わし）などはお控えいただきますようお願いいたします。
- ・盛り付け担当及び配膳スタッフの衛生管理を徹底しておりますのでご安心ください。

6、チェックアウト

- ・鍵のご返却につきましては、ご添乗員様もしくは代表の方が回収し、そろった段階でフロントへご返却いただきますようご協力をお願いいたします。
- ※修学旅行時は他のお客様と密を避けるため特設デスクにて鍵回収をさせていただきます場合もございます。

7、客室について

- クリーニング除菌の強化させていただいております。
- ピロカバー内にビニール掛けを行い、毎回お取替えをさせていただいております。

8、館内について

- ・感染リスクが高いといわれていますドアノブ・共用スペースのトイレ・エレベータ階段手摺等は定期的に徹底して殺菌消毒を行っています。
- ・エレベーターご利用の際は密にならないようお願いいたします。（4～5名での利用）
- ・ロビー等の換気を定期的に行っています。
- ・館内御移動の際はマスク着用をお願いいたします。
- ・日々政府の発表等により状況が変わっていますので、当ホテルも状況を鑑み対応を進めてまいりますので、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。